

# Contrato de Membresía

**Nota: El presente documento se ofrece al cliente como cortesía en el idioma español. Para efectos legales solo la versión en el idioma inglés tendrá validez ante las cortes y las leyes correspondientes del estado de California, en los Estados Unidos de América.**

El presente contrato (**CONTRATO**) establece un acuerdo voluntario entre (el/los) **CLIENTE(s)** para el pago de servicios que incluyen la entrega, almacenaje y envíos de correo y paquetes (**CORRESPONDENCIA**) y la empresa **247POSTAL** cuya dirección es 3975 Camino de la Plaza Suite 208, San Ysidro, CA 92173, bajo los términos aquí establecidos y las leyes del estado de California en la fecha de rubrica.

Cualquier actualización del presente se publicará en la página web de la compañía (<https://24-7postal.com>) y/o por otros medios físicos o digitales. Al firmar este contrato el **CLIENTE** acuerda revisar cualquier enmienda y notificar cualquier objeción a 247POSTAL por escrito dentro de treinta (30) días calendario después de la fecha de revisión. **Cualquier enmienda a los presentes términos y condiciones se considera aceptada y activa en su totalidad a falta de dicha objeción. Cualquier objeción a dichas enmiendas podrá causar la cancelación inmediata del presente contrato.** Toda correspondencia y/o reembolso correspondiente será gestionado según los presentes términos y condiciones.

1. El **CLIENTE** no utilizará las instalaciones o servicios de 247POSTAL para actos ilegales, ilegítimos o fraudulentos o para cualquier actividad prohibida por la Oficina Postal de los Estados Unidos (USPS). El **CLIENTE** utilizará su membresía acorde a las leyes federales, estatales y municipales correspondientes. Cada persona o empresa deberá proporcionar copias validas de sus identificaciones y documentos legales requeridos para poder recibir **CORRESPONDENCIA** en 247POSTAL.
2. **El CLIENTE que solicita el servicio inicial por medio del presente CONTRATO acepta ser el titular y punto de contacto principal para todo asunto relacionado con la membresía y con todas las personas que tengan acceso al número de apartado asignado. Solo el contratante principal tendrá derecho a realizar cambios a dicha membresía; tales como los siguientes ejemplos: altas y bajas para el apartado, cambio de candados, restringir accesos a la CORRESPONDENCIA, etc., además acepta permitir que cualquier persona que esté dada de alta en dicho apartado pueda recibir y tomar posesión de cualquier pieza de CORRESPONDENCIA dirigida a dicho apartado sin importar si está o no a su nombre.**
3. **El CLIENTE acepta dirigir cualquier reclamación relacionada con el contenido de su CORRESPONDENCIA ya sea por daños o equivocaciones directamente con el remitente del envío, además el CLIENTE acepta que 247POSTAL no tiene responsabilidad alguna sobre el contenido de dicha CORRESPONDENCIA ya que los socios, representantes y empleados de 247POSTAL bajo circunstancias normales no abren ninguna CORRESPONDENCIA.**
4. **El CLIENTE acepta pagar los cargos correspondientes para poder contar con una membresía activa.** Dichos cargos se pagan por adelantado y el **CLIENTE** acepta que 247POSTAL pueda retener cualquier **CORRESPONDENCIA** hasta saldar cualquier cargo pendiente. **247POSTAL no realizará ninguna devolución por cancelaciones de ningún servicio excepto cuando dicha cancelación sea originada por 247POSTAL.** Los cargos por membresías y otros servicios podrán variar con el tiempo. 247POSTAL se reserva el derecho de cobrar un cargo administrativo para ocasiones donde el **CLIENTE** solicite la alta o baja de otras personas en su apartado postal.
5. **La membresía es personal y solo podrá ser utilizada por las personas debidamente registradas que hayan proporcionado copia de identificaciones validas. El CLIENTE acepta que cualquier cambio en el tipo de membresía podrá generar un cambio de dirección para todos los integrantes.** En estos casos 247POSTAL brindará servicio en ambas direcciones durante seis (6) meses sin costo alguno. Toda **CORRESPONDENCIA** que sea dirigida a la dirección anterior después de dichos seis (6) meses será devuelta al remitente.
6. El presente **CONTRATO** y la información personal de cada cliente se mantendrán confidenciales excepto cuando alguna entidad gubernamental o de justicia lo requiera, solicitándolo por escrito o cuando por ley sea necesario divulgar su contenido. Además, el **CLIENTE** acepta llenar todos los documentos necesarios, y cualquier otro documento requerido

para activar los servicios de su membresía. El CLIENTE acepta firmar cualquier documento correspondiente a este servicio cuando así se le solicite para no interrumpir su servicio.

7. En el caso de fallecimiento o discapacidad permanente del contratante principal 247POSTAL requerirá los documentos apropiados de la corte de justicia correspondiente o del albacea o representante legal para poder realizar los cambios correspondientes y así poder continuar con los servicios sin interrupción alguna.
8. **Si el presente CONTRATO expira, se cancela o vence, 247POSTAL tomará las siguientes medidas:**
  - a. **Reenviará (i.e., “forward”) toda pieza de correo del CLIENTE entregada exclusivamente por el Correo Federal de los Estados Unidos (USPS) durante seis (6) meses sin costo alguno**, siempre y cuando el CLIENTE notifique su nueva dirección a 247POSTAL por escrito antes de la expiración o cancelación del CONTRATO, de lo contrario se devolverá al USPS.

El CLIENTE tiene derecho a solicitar que su CORRESPONDENCIA sea reenviada de manera permanente o temporal a otra dirección solicitándolo por escrito y obteniendo una confirmación escrita de 247POSTAL para cualquier futura aclaración. **Podrán aplicar gastos de envío, seguros y aduanas, así como algunos otros. El CLIENTE deberá aprobar todos los gastos para permitir que 247POSTAL proceda con dichos envíos.**

- b. En caso de que el CLIENTE no cubra los gastos de envío o no proporcione una dirección válida 247POSTAL almacenará su CORRESPONDENCIA, durante un periodo de diez (10) días hábiles después de los cuales procederá su devolución.
  - c. 247POSTAL desechará cualquier correo no deseado (ej: cualquier pieza de correo, publicidad, o material promocional o publicitario) que le sea entregado.
  - d. Rechazará la entrega de cualquier paquete dirigido al CLIENTE que sea entregado por cualquier transportista excepto por el Correo Federal de los Estados Unidos, tal como UPS, FEDEX, DHL, ONTRAC, etc.
9. El periodo de vigencia del CONTRATO será el periodo inicial contratado por el CLIENTE y cualquier renovación adicional contratada posteriormente. Cualquier renovación del presente CONTRATO será bajo discreción de 247POSTAL y **247POSTAL se reserva el derecho de negar sus servicios a cualquier persona y por cualquier razón.**
10. **El CLIENTE acepta que 247POSTAL de por terminado o por cancelado el presente CONTRATO por cualquier razón y en cualquier momento. Para tal efecto 247POSTAL deberá dar aviso por escrito al CLIENTE diez (10) días hábiles antes de que tome efecto dicha cancelación y deberá devolver el monto proporcional al periodo de tiempo que hubiera restado de su membresía.** Algunas razones podrán ser: **1) El CLIENTE abandona el apartado sin dar aviso; 2) El CLIENTE utiliza el apartado para propósitos ilegales o fraudulentos; 3) El CLIENTE no paga a tiempo su membresía; 4) El CLIENTE recibe un volumen desproporcionado de CORRESPONDENCIA y se niega a contratar una membresía apropiada para su actividad; 5) El CLIENTE se comporta de manera ofensiva, agresiva o grosera con otros CLIENTES, empleados, o alguna otra persona relacionada con 247POSTAL; o 6) El CLIENTE no cumple con cualquiera de los estatutos del presente CONTRATO.** El CLIENTE acepta que las acciones de cualquier persona autorizada por él/ella para el uso del apartado serán atribuidas al CLIENTE.
11. Como agente autorizado para recibir CORRESPONDENCIA del CLIENTE, 247POSTAL aceptará todo correo de la USPS con excepción del correo registrado y a menos que existan acuerdos previos, 247POSTAL solo se verá obligado a recibir correo y paquetes entregados por transportistas comerciales que requieran la firma de un representante de 247POSTAL como condición para su entrega. El CLIENTE deberá aceptar y firmar todo recibo de CORRESPONDENCIA cuando 247POSTAL lo solicite. **Aquellos paquetes que tenga un número de guía tendrán un costo adicional por manejo y almacenaje, que deberán cubrirse antes de poder ser entregados al CLIENTE.**

**Los paquetes serán almacenados durante seis (6) meses posteriores a su entrega por el transportista. Después de este tiempo los paquetes podrán ser donados a organizaciones no lucrativas locales.**

En casos donde el CLIENTE se niegue a recibir cualquier CORRESPONDENCIA, 247POSTAL podrá devolverla al remitente y el CLIENTE será responsable por cualquier costo de envío correspondiente. Envíos que requieran ser pagados al momento del recibo solo serán aceptados si el CLIENTE ha hecho un acuerdo previo y ha pagado el costo correspondiente a 247POSTAL con anterioridad.

12. El CLIENTE acepta proteger, indemnizar, defender y no responsabilizar a 247POSTAL, y sus respectivas filiales, subsidiarias, corporaciones, franquicias, directivos, agentes, y empleados de cualquier pérdida, gasto, reclamación, demanda, responsabilidad, juicio o montos acordados, así como causas de acción de cualquier tipo y carácter que procedan a causa de o relacionadas con el uso o posesión de cualquier membresía, incluyendo sin limitación alguna, gastos legales, demandas, reclamaciones y causas de acción por lesiones personales o de daños a propiedades a causa de tal uso o posesión, debido al incumplimiento de la Oficina de Correos de los Estados Unidos o cualquier servicio de algún transportista comercial de entregar a tiempo cualquier CORRESPONDENCIA de cualquier daño o pérdida de cualquier correo o paquete, o de los contenidos de su apartado postal por cualquier causa y a raíz de cualquier violación del CLIENTE de alguna ley federal, estatal o local.

**El CLIENTE acepta que 247POSTAL no será responsable de la pérdida, robo o incumplimiento de la USPS, UPS, FedEx, DHL o cualquier otro transportista de entregar la CORRESPONDENCIA a tiempo y en buenas condiciones.**

13. El CLIENTE acepta que el monto total de cualquier reclamación en contra de 247POSTAL bajo cualquier circunstancia para cualquier reclamación relacionada con el presente contrato nunca excederá de \$500.00 dólares excepto cuando se trate de correspondencia que se declare como entregada por el Servicio Postal de Estados Unidos (USPS), para lo cual el monto será como máximo \$50.00 dólares.
  - a. El CLIENTE acepta presentar cualquier reclamación dentro de los primeros 30 días calendario después de la fecha de entrega del transportista a 247POSTAL, después de los cuales NO HABRÁ REEMBOLZO ALGUNO.
14. **El CLIENTE deberá utilizar la dirección correcta de su membresía sin modificaciones conforme se la comuniquen nuestros representantes al momento de la contratación.**
15. Se deberá utilizar la dirección física de 247POSTAL para cualquier entrega por parte de transportistas comerciales. El CLIENTE deberá proporcionar dos identificaciones válidas, una de ellas con fotografía y si aplica, un comprobante de domicilio y deberá firmar el presente contrato. Copias de dichas identificaciones serán archivadas conforme a las leyes de privacidad correspondientes. **Es responsabilidad del CLIENTE avisar a 247POSTAL de cualquier cambio de dirección, teléfono o método de contacto.**

**247POSTAL se reserva el derecho de abrir e inspeccionar cualquier CORRESPONDENCIA recibida o enviada, cuando haya una razón sustentable o cuando así lo solicite alguna instancia de gobierno debido a la integridad o legalidad del contenido.**

16. **Al firmar el presente CONTRATO o su resumen correspondiente renunció a cualquier derecho de demanda que pudiera tener en contra de 247POSTAL por cualquier razón e intentará resolver cualquier reclamación mediante un acuerdo comercial neutral.** Utilizaré un esfuerzo razonable para cumplir con las leyes de Estados Unidos de América y las leyes del estado de California.
17. El presente CONTRATO, y cualquier futura enmienda, duplicado, o copia, constituyen el CONTRATO completo entre las partes y reemplaza cualquier acuerdo anterior. El presente CONTRATO solo podrá ser alterado por escrito y debidamente firmado por representantes de ambas partes.

En caso de que cualquier cláusula del presente CONTRATO no fuera válida por cualquier razón, esta será modificada para reflejar la intención de las partes. El resto de las cláusulas se mantendrán sin cambios.

Cualquier falla o retraso en hacer válido cualquier derecho o privilegio del presente CONTRATO no deberá ser interpretado como una renuncia a dicho derecho o privilegio, además el ejercicio singular o parcial de cualquier derecho o privilegio no imposibilitará el ejercicio futuro de cualquier derecho o privilegio.

El presente CONTRATO ha sido elaborado y se rige bajo las leyes de California sin hacer referencia alguna a cualquier principio de conflicto de leyes que pudiera dar pie a la aplicación de leyes de otros estados de EUA.

18. Cualquier acción iniciada por cualquiera de las partes bajo el presente CONTRATO solo será atendida, analizada y juzgada en la corte federal o estatal correspondiente a la jurisdicción del estado de California. **Cada una de las partes acepta ser sujeto tanto a la jurisdicción exclusiva y personal como a la ubicación de las cortes del estado de California.**

**El CLIENTE podrá solicitar una copia oficial (en inglés) del presente CONTRATO en cualquier momento en las instalaciones de 247POSTAL y/o podrá consultar las cláusulas en el sitio web <https://24-7postal.com>**